



OPĆI UVJETI UGOVORA O PUTOVANJU

Poduzetnički centar Pleternica d.o.o., Ulica Ante Starčevića 35, Pleternica, OIB: 92000327865, kao organizator putovanja, jamči provedbu aranžmana sukladno opisu te će ga ostvariti u potpunosti na opisani način, osim u slučaju izvanrednih okolnosti koje se nisu mogle izbjeći, kao što su rat, nemiri, štrajkovi, terorističke akcije, sanitarni poremećaji, elementarne nepogode, nepredviđene prometne i carinske teškoće, lokalni praznici i druge okolnosti na koje organizator ne može utjecati.

1. SADRŽAJ I CIJENA ARANŽMANA / PUTOVANJA

Sadržaj aranžmana čini, odnosno cijena aranžmana uključuje sve što je Poduzetnički centar Pleternica d.o.o. naveo u programu putovanja u rubrici „Cijena aranžmana uključuje“.

Posebne usluge su one koje nisu uključene u cijenu aranžmana. Fakultativne i posebne usluge koje putnik zatraži tijekom putovanja, a moguće ih je realizirati, plaćaju se turističkom pratitelju, predstavniku organizatora ili izravno pružatelju usluge, prema uvjetima navedenima u programu putovanja ili na licu mjesta.

Poduzetnički centar Pleternica d.o.o. zadržava pravo povećanja cijene paket-aranžmana sukladno važećim propisima, osobito u slučaju promjene cijene prijevoza, goriva, poreza, pristojbi, naknada ili promjene deviznih tečajeva koji su relevantni za paket-aranžman. O svakoj eventualnoj promjeni cijene putnik će biti obaviješten na jasan i razumljiv način, u rokovima propisanim zakonom.

2. PRIJAVE I UPLATE

Prijave za paket-aranžman ili izlet moguće je izvršiti osobno, pisanim putem, putem elektroničke pošte ili drugim načinom koji organizator omogući za pojedini program putovanja.

Nakon izvršene prijave, putnik dobiva ponudu, program putovanja, opće uvjete i druge propisane informacije. Ponuda za putovanje, opis paket-aranžmana ili izleta, opći uvjeti i standardne predugovorne informacije zajedno čine ugovor o putovanju u paket-aranžmanu.

Ugovor se smatra sklopljenim nakon što putnik potvrdi prihvrat ponude i/ili izvrši uplatu akontacije ili cijelog iznosa putovanja, prema uvjetima navedenima u ponudi.

Putnik je dužan poštovati rokove plaćanja koje odredi organizator. U slučaju nepoštovanja rokova plaćanja, Poduzetnički centar Pleternica d.o.o. zadržava pravo otkazati ugovor o putovanju, bez obveze dodatne obavijesti nositelju ponude i ostalim putnicima vezanima uz istu ponudu.



Cijenu paket-aranžmana moguće je platiti uplatom na transakcijski račun organizatora, prema pozivu na plaćanje i u roku koji je na njemu naznačen. Ako nije drugačije navedeno u programu ili ponudi, prilikom sklapanja ugovora ili najkasnije u roku od 5 radnih dana od sklapanja ugovora potrebno je izvršiti uplatu od najmanje 30% cijene paket-aranžmana, a preostali iznos najkasnije 14 dana prije polaska na putovanje.

3. KATEGORIZACIJA I OPIS USLUGE

Ponuđeni smještajni objekti, restorani, prijevozna sredstva i druge usluge podliježu nadzoru nadležnih lokalnih tijela i turističkih organizacija. Standardi smještaja i usluga razlikuju se od države do države te nisu uvijek međusobno usporedivi.

Organizator ne preuzima odgovornost za bilo kakvu usmenu ili pisanu informaciju koja nije u skladu s opisom usluga navedenim u programu putovanja, ponudi ili ugovoru.

4. PROMJENE PROGRAMA

Poduzetnički centar Pleternica d.o.o. može izmijeniti ili otkazati program u cijelosti ili djelomično ako prije ili za vrijeme njegova trajanja nastupe izvanredne okolnosti koje se ne mogu izbjeći niti otkloniti.

Ugovoreni smještaj može se zamijeniti smještajem iste ili više kategorije, bez dodatnih troškova za putnika, ako je to potrebno radi izvršenja programa.

Ako znatan dio usluga putovanja nije moguće pružiti u skladu s ugovorom, organizator će, kada je to moguće, ponuditi odgovarajuće alternativne aranžmane, po mogućnosti jednake ili više kvalitete od ugovorenih.

5. PRAVO ORGANIZATORA NA OTKAZ

Poduzetnički centar Pleternica d.o.o. može otkazati aranžman ako se ne prijavi dovoljan broj putnika predviđen za određeni aranžman. Uz program svakog aranžmana organizator će navesti minimalan broj putnika potreban za realizaciju putovanja.

U slučaju otkaza zbog nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator će obavijestiti putnika u rokovima propisanim zakonom te vratiti cjelokupan uplaćeni iznos.

Organizator može raskinuti ugovor o putovanju prije početka paket-aranžmana i putniku u cijelosti vratiti sva plaćanja ako organizatora u izvršenju ugovora spriječe izvanredne okolnosti koje se nisu mogle izbjeći.



6. ODUSTAJANJE PUTNIKA OD PUTOVANJA

Putnik može raskinuti ugovor o putovanju u paket-aranžmanu u bilo kojem trenutku prije početka paket-aranžmana.

Ako putnik želi otkazati putovanje, mora to učiniti pisanim putem, slanjem obavijesti na e-mail adresu turizam@pleternica.hr, poštom ili osobnom dostavom u poslovnici Poduzetničkog centra Pleternica d.o.o. tijekom radnog vremena.

Datum primitka pisanog otkaza predstavlja osnovu za obračun otkaznih troškova. Ako u programu putovanja ili predugovornim informacijama nisu posebno navedene standardne naknade za raskid ugovora, organizator će iznos naknade za raskid odrediti sukladno važećim propisima, uzimajući u obzir nastale troškove, uštede troškova i mogućnost prodaje istog putovanja drugom korisniku.

7. OBVEZE PUTNIKA

Putnik je dužan osigurati da on osobno, njegovi dokumenti i stvari ispunjavaju uvjete predviđene graničnim, carinskim, zdravstvenim i drugim propisima vlastite države te države u koju putuje.

Putnik je dužan na vrijeme prije putovanja ispuniti sve uvjete odredišne zemlje u vezi s putovnicama, vizama i zdravstvenim formalnostima, a tijekom putovanja sve potrebne putne dokumente imati sa sobom i dati ih na uvid nadležnim službenicima.

Putnik je dužan pridržavati se kućnog reda u ugostiteljskim, hotelskim i drugim objektima, poštovati upute organizatora, voditelja putovanja i pružatelja usluga te surađivati u dobroj namjeri.

U slučaju nepoštivanja ovih obveza, putnik odgovara organizatoru za nastalu štetu.

8. PUTNO OSIGURANJE

Organizator preporučuje putniku ugovaranje odgovarajućeg putnog osiguranja, uključujući putno zdravstveno osiguranje, osiguranje prtljage, osiguranje od posljedica nesretnog slučaja, osiguranje od otkaza putovanja te osiguranje za pokrivanje troška pružanja pomoći, uključujući repatrijaciju u slučaju nesreće, bolesti ili smrti.

Ako putnik ugovara osiguranje od otkaza putovanja, uvjeti osiguranja i mogućnost povrata premije određuju se prema pravilima osiguravajućeg društva kod kojeg je polica ugovorena.

Važna napomena: polica osiguranja u pravilu se ne može ugovoriti naknadno nakon nastanka razloga zbog kojeg bi se osiguranje koristilo.



9. JAMČEVINA I OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI

Jamčevina za slučaj nesolventnosti organizatora osigurana je kod Croatia osiguranja d.d., OIB: 381210400056, pod brojem 38121040062.

U slučaju potrebe aktiviranja jamčevine, putnici se mogu neposredno obratiti osiguravatelju:

Croatia osiguranje d.d.
Ulica Vatroslava Jagića 33
10000 Zagreb
E-mail: prituzbe@crosig.hr
Telefon: 072 00 1884

Organizator je sklopio ugovor o osiguranju od odgovornosti za štetu koju prouzroči putniku neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza koje se odnose na paket-aranžman kod Croatia osiguranja d.d., pod brojem 554621011314.

10. RJEŠAVANJE PRIGOVORA

Sukladno važećim propisima Republike Hrvatske, svaki potrošač ima pravo podnijeti pisani prigovor na pruženu uslugu.

Svaki putnik ima pravo podnijeti prigovor zbog neizvršene ili neadekvatno izvršene ugovorene usluge. Prigovor se podnosi isključivo u pisanom obliku.

Potrošač može podnijeti prigovor na jedan od sljedećih načina:

- osobnom dostavom u poslovnici Poduzetničkog centra Pleternica d.o.o., turistička agencija, Ulica Ante Starčevića 35, Pleternica, tijekom radnog vremena
- preporučenom poštom na adresu: Poduzetnički centar Pleternica d.o.o., turistička agencija, Ulica Ante Starčevića 35, Pleternica
- putem e-maila na adresu: turizam@pleternica.hr

Radno vrijeme organizatora je od ponedjeljka do petka od 7:00 do 15:00 sati. Subotom, nedjeljom i blagdanima organizator ne radi.

O podnesenom pisanom prigovoru organizator će bez odgađanja potvrditi njegov primitak i u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora u pisanom obliku odgovoriti na prigovor.

Na samom mjestu putovanja, putnik je dužan reklamirati neodgovarajuću uslugu voditelju putovanja, predstavniku organizatora ili, ako ga nema, izravno izvršitelju usluge. Putnik mora



suradivati u dobroj namjeri kako bi se uzroci prigovora uklonili. Ako odbije ponuđeno rješenje koje odgovara uplaćenju usluzi, naknadne reklamacije mogu se odbiti.

Ako se problem ne otkloni, sastavlja se pisani zapisnik u dva primjerka koji potpisuju obje strane.

11. NADLEŽNOST SUDA

Za sve sporove između putnika i organizatora koje nije moguće riješiti sporazumno ili putem mehanizama za alternativno rješavanje potrošačkih sporova, ugovara se mjerodavnost prava Republike Hrvatske i nadležnost suda prema sjedištu organizatora putovanja.

ODGOVORNA OSOBA

Ivan Pavić, voditelj poslova

PODACI O POSLOVNOM SUBJEKTU

Poduzetnički centar Pleternica d.o.o.
Ulica Ante Starčevića 35
34310 Pleternica
OIB: 92000327865

E-mail: turizam@pleternica.hr
Telefon: [+385 34 252 125](tel:+38534252125)

Radno vrijeme: ponedjeljak – petak, 7:00 – 15:00 sati
Subotom, nedjeljom i blagdanima ne radi se.

POSLOVNICA

Poduzetnički centar Pleternica d.o.o.
Turistička agencija
Ulica Ante Starčevića 35
34310 Pleternica

Nadležno tijelo za službeni nadzor djelatnosti turističke agencije: Državni inspektorat Republike Hrvatske, Turistička inspekcija.